

# ¿QUÉ GRADO DE SEVERIDAD DE “BURNOUT” TIENE EN SU SERVICIO?

Junco García, Alejandro<sup>1</sup>; Rodríguez de la Pinta, María Luisa<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Médico Adjunto del Servicio de Urgencias. <sup>2</sup>Jefa de Sección de Prevención de Riesgos Laborales. Hospital Universitario Puerta de Hierro - Madrid.

## OBJETIVOS:

- 1.- Conocer el grado de severidad de *burnout* del personal sanitario estudiado.
- 2.- Analizar las variables socio-demográficas y laborales implicadas en la aparición de *burnout*.

Estudio descriptivo transversal durante el mes de octubre de 2015.

Se realizó a 193 profesionales del Servicio de Urgencias Generales del Hospital Universitario Puerta de Hierro – Madrid (25 médicos adjuntos, 88 enfermeros/as (DUEs), 50 auxiliares de enfermería (TCAEs) y 30 técnicos de rayos (TER-TSID))

Se entregó un cuestionario con variables socio-demográficas y laborales y el MASLACH *BURNOUT* INVENTORY (MBI) versión validada en español con las 3 dimensiones clásicas (cansancio emocional, (CE) despersonalización (DP) y realización personal (RP)).

## MATERIAL Y MÉTODOS:

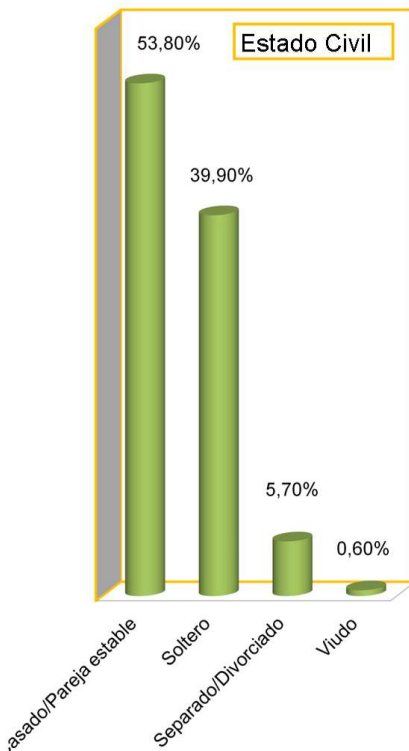
## RESULTADOS:

La edad media de la muestra es de 37,4 años.

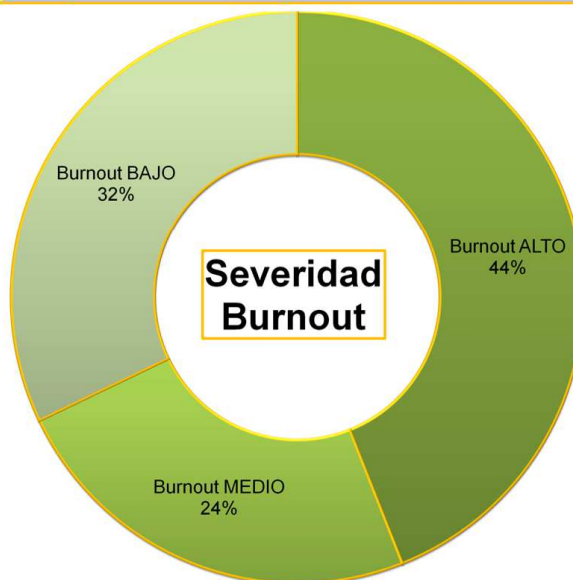
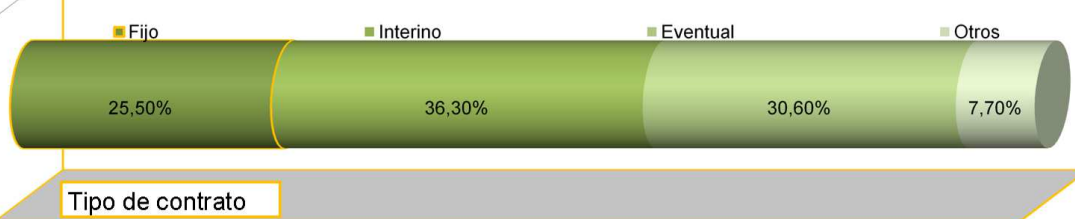
### Sexo



### Estado Civil



### Tipo de contrato



### Resultados encuesta Maslach *Burnout* Inventory (MBI) SUBESCALAS *BURNOUT*

	Médicos	DUEs	TCAEs	TER-TSID	Total
C.E.	26,6 (12,0)	24,4 (12,9)	20,0 (14,3)	20,7 (12,2)	23,2 (13,2)
D.P.	13,5 (5,6)	13,4 (6,4)	10,2 (8,0)	8,7 (7,7)	12,0 (7,0)
R.P.	35,7 (5,7)	34,5 (6,8)	37,6 (7,9)	37,2 (8,5)	35,8 (7,2)

- 1.- El 44% de los encuestados padece *burnout* alto y el 32,1% *burnout* bajo.
- 2.- No se encontraron diferencias estadísticamente significativas en las variables socio-demográficas y laborales analizadas para determinar cuáles influyen en la severidad del *burnout*.

## CONCLUSIONES:

## BIBLIOGRAFÍA:

- 1.- Albaladejo R, Villanueva R, Ortega P, Astasio P, Calle ME, Domínguez V. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de un hospital de Madrid. Rev Esp Salud Pública. 2004; 78 (4): 505-516..
- 2.- Ortega C, López F. El burnout o síndrome de estar quemado en los profesionales sanitarios: revisión y perspectivas. Int J Clin Health Psicol. 2004, 4 (1): 137-160.